

**T.C.
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BÖLÜMÜ**

**Cigna Finans
Emeklilik Kurum İçi
İletişim Projesi**

Mert KÜÇÜKAY

**Proje Danışmanı:
Öğr. Gör. Özgecan KARANCI**

2016 / 2017

İÇİNDEKİLER

- 1 CİGNA FİNANS HAKKINDA
- 2 PROJE FİKRİNİN GELİŞTİRİLMESİ
- 3 SWOT ANALİZİ
- 4 YARATICI FİKİR
- 5 UYGULAMA
- 6 BÜTÇELEME
- 7 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME



CIGNA FINANS HAKKINDA..

KURULUŞ

2007 yılında %99,9 oranında **Finansbank'ın** iştiraki olarak **Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.** adıyla kurulmuştur.

BİRLEŞME

2012 yılında dünyanın en büyük sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan **Cigna** tarafından %51'lik hissesini satın alınmıştır.



HİZMET ALANI

Kurum, **Bireysel Emeklilik, Ferdi Kaza Sigortaları** ve **Hayat Sigortaları** alanlarında **710** çalışanıyla, **74** şehirde hizmet vermektedir.

PROJE FİKRİNİN GELİŞTİRİLMESİ

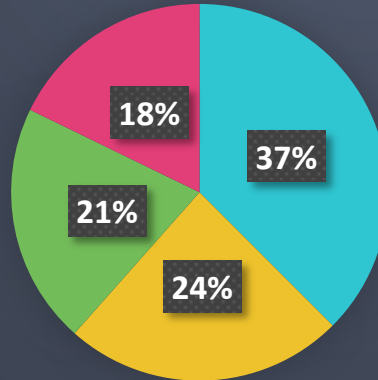
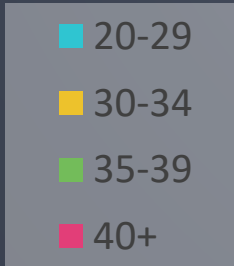
PROJE FİKRİNİN TEMELİ

Günümüzde Y kuşağına ait olan kişilerin iş hayatındaki varlığının artması ve buna orantılı olarak X kuşağına ait kişilerin iş hayatındaki varlığının azalmasıyla, çalışanların şirketlere bakış açıları ve beklentileri değişmiştir.

ARAŞTIRMA SONUCU

Çalışanlar kurumdan happy hour gibi klasikleşmiş etkinliklerinin yanısıra kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak ve iş hayatını daha keyifli hale getirecek etkinlikler planlamasını beklemektedir.

Yaş Dağılımı



Çalışanların yaş aralığı değerlendirildiğinde %37'lik bölüm ile en büyük payı 20-29 yaş aralığındaki kişiler oluşturmaktadır.

Y KUŞAĞI BİREYLERİNİN İŞ HAYATINDAN BEKLENTİLERİ

KİŞİSEL GELİŞİM

İŞTE EĞLENCE

AKRANLAR İLE İLETİŞİM

İŞ-YAŞAM DENGESİ

HAREKET ALANI

ANLAMLI İŞ

SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Çalışanların Genç Bir Yaş Ortalamasına Sahip Olması
- Globalin Yenilikçi İnsan Kaynakları Çalışmalarına Karşı Olumlu Bakış Açısına Sahip Olması
- Esnek Çalışma Saatleri

ZAYIF YÖNLER

- Yan Hakların Esnek Kullanımı
- Uzaktan Çalışma İmkânı

FIRSATLAR

- Finans Sektöründe Çalışmanın Y Kuşağı Bireylerine Cazip Gelmemesi.

TEHDİTLER

- Rakiplerin Bir Bölümünün Halihazırda Yenilikçi İnsan Kaynakları Çalışmaları Olması.

HEDEFLER

- 1 Çalışanların maksimum performansla ve yüksek verimlilikle çalışması
- 2 Şirketin kurum ve çalışma yeri açısından itibarının yükselmesi
- 3 Çalışanlarla kurum arasındaki bağın kuvvetlendirilmesi



SOSYAL SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

AMAÇ

Çalışanların arasındaki iletişimin güçlenmesi ve çalışanlar arasında bir bağ oluşturulması hedeflenmektedir.

MEVCUT DURUM

Vizyon Toplantıları,
Happy Hour Etkinlikleri,
Town Hall

PLANLANAN

OYUN KONSOLU TURNUVALARI:

Konsolda oynanan spor oyunları çerçevesinde turnuvalar düzenlenecektir. 2'şerli takımlar halinde yarışmaya katılacak gruplar birbirlerini elemeye çalışacaklar. Turnuvanın galibi intranet sisteminden duyurulacak.

KURUM İÇİ SPOR TURNUVALARI:

Kurum içinde futbol, basketbol, voleybol gibi spor dallarında takımlar kurulacak ve turnuva düzenlenecek. Kazanan takımlar Finansbank'ın gerçekleştirdiği turnuvalarda kurumumuzu temsil edecek.

FİZİKSEL SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

AMAÇ

Çalışanları sağlıklı yaşamın önemi hakkında bilgilendirmek ve bu yaşam tarzını benimsemeleri için onlara yardım etmek amaçlanmaktadır.

MEVCUT DURUM

Maratonlara Katılım,
Aşılar,
Göz Taramaları

PLANLANAN

SİĞARA BIRAKMA SEMİNERİ

Sigarayı bırakma aşamasındayken yapılan en büyük yanlışlar konulu bir seminer verilmesi.

KİLO KONTROL SEMİNERİ

Bir uzman tarafından ideal kilo ve onun kontrol edilmesi hakkında seminer verilmesi.

TATİLLERDE KİLO KONTROLÜ YARIŞMASI

Tatile çıkan çalışanlara çıkmadan önce ve döndüğünde tartıdaki kilo ölçümü sonuçlarını paylaşmaları istenecek. Ayın kilo dengesini en iyi koruyan çalışanına ufak ödülleri verilecek.

SPOR SALONLARI İÇİN İNDİRİMLER

Şirketin poliçeler kapsamında müşterilerine sağladığı indirimleri çalışanlarına da sağlaması.

RUHSAL SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

AMAÇ

Çalışanların sosyal sorumluluk projeleri katılarak toplumsal sorunlar hakkındaki farkındalıklarının artırılması amaçlanmaktadır.

MEVCUT DURUM

Yardım Kampanyalarına ve Etkinliklerine Katılım

PLANLANAN

AMPUTE SPORCULAR İLE FUTBOL MAÇI

Çalışanlardan kurulacak takım ile Esenyurt Ampute Futbol takım ile bir dostluk maçı organizasyonu yapılacaktır.

KANSERLE SAVAŞ VAKFI İŞBİRLİĞİ

Sene içerisinde vakıf ile ortak olarak gerçekleştirecek etkinliklerle kanser hastalarına ziyaretler ve ihtiyaçlarını karşılamak adına yardım toplanması gibi etkinlikler düzenlenecektir.

İHTİYAÇ SAHİPLERİNE YARDIM HAFTASI

Çalışanları kullanmadığı fakat kullanıma uygun kıyafetler toplanılarak, ihtiyacı olan kimselere yollanacak.

FİNANSAL SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

AMAÇ

Çalışanların paralarının yönetebilmesi ve gelecek adına birikim oluşturabilmesi adına yardım edilmesi amaçlanmaktadır.

MEVCUT DURUM

Herhangi Bir Çalışma
Bulunmamaktadır.

PLANLANAN

YATIRIM EĞİTİMİ

Çalışanların paralarını nasıl değerlendirmeleri ile ilgili tavsiyeler içeren seminerler düzenlenmesi.

YAN HAKLARIN ESNEK KULLANIMI

Çalışanlarının yan haklarını istedikleri doğrultuda değiştirerek kullanabilmesi.

DUYGUSAL SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

AMAÇ

Çalışanlara ufak molalar verdirerek rahatlamalarını ve çalışma saatleri içerisinde keyif alabilecekleri zaman aralıkları oluşturmak amaçlanmaktadır.

MEVCUT DURUM

Çalışanlara gün içinde ufak ikramlar yapılması.

PLANLANAN

MANİKÜR SEANSLARI

Çalışanlar için 15 dakikalık manikür seansları düzenlenecektir.

FALCI SEANSLARI

Ofise gelen falcı çalışanlara gelecekleri ile ilgili olarak bazı tahminler yapacaktır.

NUMEROLOJİ SEANSLARI

Ofisimize gelecek olan numeroloji uzmanı isimleri ve doğum tarihlerini baz alarak kişilik ile ilgili yorumlarda bulunacaktır.

UZAKTAN ÇALIŞMA İMKANI

Uzaktan Çalışma İmkani: Tüm çalışanlar öncesinden planlayarak ayda en fazla 1 gün olmak üzere şirket dışında çalışabileceklerdir.

FAALİYET PLANI

OCAK

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ŞUBAT

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MART

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NİSAN

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

MAYIS

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

HAZİRAN

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

TEMMUZ

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

AĞUSTOS

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

EYLÜL

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

EKİM

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

KASIM

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

ARALIK

SUNAM	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

	Oyun Konsolu Turnuvaları
	Kurum İçi Spor Turnuvaları
	Sigara Bırakma Semineri
	Kilo Kontrol Semineri
	Tatillerde Kilo Kontrolü Yarışması
	Ampute Sporcular ile Futbol Maçı
	İhtiyaç Sahiplerine Yardım Haftası
	Yatırım Eğitimi
	Manikür Seansları
	Falci Seansları
	Numeroloji Seansları

LOGO ve SLOGAN



BİRLİKTE DAHA İYİYE

PROJENİN HEDEF KİTLEYE DUYURULMASI

İLK ADIM

Her senenin aralık ayında gerçekleşen ve genel merkezde görev yapan tüm çalışanların katıldığı Town Hall etkinliğinde projenin İnsan Kaynakları tarafında yöneticisi olan kişi projenin başlangıcını yapacaktır.

İKİNCİ ADIM

Oluşturalan afişler toplantı odalarına ve mutfaklara asılacaktır.

ÜÇÜNCÜ ADIM

Her bir etkinlik gerçekleşmeden önce çalışanlarla etkinliklere ait bilgilerin yer aldığı mailler paylaşılacaktır

TOWN HALL CANLANDIRMASI



MAILİNG ÖRNEKLERİ

Mücadele Başlıyor

Bu yıl ilk defa yapılacak olan futbol turnuvasımız 21-22 Ocak günlerinde gerçekleşecek. Arkadaşlık, dostluk ve rekabeti sahaya taşıyacak olan bu turnuvasımıza katılımlarınızı bekliyoruz.

Başvuru İçin Geç Kalmayın!

8x8 formatında gerçekleşecek futbol turnuvasında yer almak isteyen takımların yapması gereken, ekteki başvuru formunu eksiksiz doldurarak 6 Ocak 2017 Cuma günü mesai saat bitimine kadar cfehik@cignafinans.com.tr adresine göndermek.

Tüm Takımlara Başarılar Dileriz

Turnuvaya ilk başvuran 8 takım alınacaktır. Yerinizi almak için acele edin!



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

20.01.2017 tarihinde düzenleyeceğimiz Doğru Yatırım Nasıl Yapılır konulu seminerimize davetlisiniz!

Semineri düzenlemek adına şirketimize gelecek olan eğitmenimiz sahip olunan birikimleri nasıl yönlendirmeniz gerektiği ile ilgili olarak sizleri bilgilendirecektir.

Yer sınırı olması sebebiyle sizlerden kayıt bilgisi alarak ilerliyor olacağız. Katılım talebinin 30'u aşması durumunda ileriki bir tarihte yeni bir seans gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Tarih: 20.01.2017, Saat:12:00-13:00, Yer:28. Kat Board Room - Öğle yemeği servisi edilecektir.



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

06.02.2017 tarihinde düzenleyeceğimiz Fal Seansımıza davetlisiniz!

Şirketimize gelecek olan falcımız geleceğinizle ilgili yapacağı tahminlerle keyifli vakit geçirmenizi sağlayacak!

Yer sınırı olması sebebiyle sizlerden kayıt bilgisi alarak ilerliyor olacağız. Katılım talebinin 30'u aşması durumunda yıl içinde gerçekleştirilmesi planlanan diğer fal seansı etkinliklerimize katılabileceğinizi belirtmek isteriz.

Tarih: 06.02.2017, Saat:12:00-13:00, Yer:28. Kat Board Room - Öğle yemeği servisi edilecektir.



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

19.05.2017 tarihinde düzenleyeceğimiz Sağlıklı Yaşam konulu seminerimize davetlisiniz!

Semineri düzenlemek adına şirketimize gelecek olan eğitmenimiz, ideal kilo ve onun kontrolü hakkında sizleri bilgilendirecektir.

Yer sınırı olması sebebiyle sizlerden kayıt bilgisi alarak ilerliyor olacağız. Katılım talebinin 30'u aşması durumunda ileriki bir tarihte yeni bir seans gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Tarih: 19.05.2017, Saat:12:00-13:00, Yer:29. Kat Board Room - Öğle yemeği servisi edilecektir.



BÜTÇE

Sosyal
Sağlık ve
Kaliteli
Yaşam

Oyun Konsolu Turnuvaları : 7000 TL
Kurum İçi Spor Turnuvaları : 9000 TL

Fiziksel
Sağlık ve
Kaliteli
Yaşam

Sigara Bırakma Semineri: 5000 TL
Kilo Kontrolü Semineri: 5000 TL
Tatillerde Kilo Kontrolü Yarışması: 1000 TL
Spor Salonlarında İndirimler: -

Ruhsal
Sağlık ve
Kaliteli
Yaşam

Ampute Sporcularla Futbol Maçı: 750 TL
İhtiyaç Sahiplerine Yardım Haftası: -
Kanserle Savaş Derneği ile İşbirliği: -

Finansal
Sağlık ve
Kaliteli
Yaşam

Yatırım Semineri: 5000 TL
Yan Hakların Esnek Kullanımı: -

Sosyal
Sağlık ve
Kaliteli
Yaşam

Manikür Seansları: 8000 TL
Numeroloji Seansları: 8000 TL
Fal Seansları: 8000 TL

Toplam Bütçe: 56.750 TL

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

- Her etkinlik sonrasında memnuniyet anketleri..
- Yıl sonunda çalışanlardan yeni olarak eklenebilecek etkinlikler hakkında önerilerin istenmesi..
- Yılın son haftasındaki Happy Hour etkinliğinde çalışanlarla proje hakkında genel bir değerlendirme yapılması..





TEŞEKKÜRLER